



**CONTRATTO DI LICENZA
D'USO CLIENT ACTY**
WWW.ACTY.COM

IMPORTANTE

Leggere attentamente i termini e le condizioni del presente contratto di licenza ("contratto di licenza") prima di accettare i medesimi e di scaricare, installare e/o utilizzare il software.

Icona è disposta a concedere in licenza il software solo a condizione che vengano accettati tutti i termini del presente contratto di licenza.

Scaricando o installando il software, facendo clic sul pulsante "Accetto", oppure indicando altrimenti il proprio assenso, il cliente accetta i termini e le condizioni del presente contratto di licenza.

Se tali termini e condizioni non vengono accettati, fare clic sul pulsante "Annulla", "No" o "Chiudi Finestra" o indicare altrimenti il proprio rifiuto e non utilizzare ulteriormente il software.

DEFINIZIONI

- **Cliente/Licenziatario:** la società o il privato che ha sottoscritto con ICONA Srl un contratto di licenza d'uso del software ACTY, e che fornisce il servizio di assistenza tecnica da remoto richiesta dall'Utente.
- **Utente:** persona fisica, giuridica, consumatore o utente professionale/tecnico, che richiede al Cliente/Licenziatario un'assistenza tecnica da remoto.
- **Servizio ACTY:** assistenza tecnica video da remoto che consente al Cliente/Licenziatario di interagire direttamente con l'Utente, con possibilità per il Cliente/Licenziatario di archiviare dati e/o contenuti in locale o in cloud.
- **Software ACTY ("APP/PC"):** il software del servizio di assistenza video a distanza utilizzato dal Cliente/Licenziatario in modalità "Acty Master" per fornire assistenza.
- **Software ACTY - Versione Mobile ("APP/Mobile"):** il software del servizio assistenza video a distanza, versione mobile, utilizzabile (i) dall'Utente in modalità "Acty Slave" per richiedere e ottenere assistenza e (ii) dal Cliente/Licenziatario in modalità "Acty Master" per fornire assistenza.
- **Contenuti:** il materiale acquisibile ed archiviabile attraverso il Servizio ACTY (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: immagini fotografiche, video, etc.).
- **Account ACTY:** credenziali di accesso "Nome Utente" e "Password" assegnati al Cliente/Licenziatario per accedere all'App/PC o all'App/Mobile in modalità Master, per poter utilizzare il servizio.
- **Smart glasses:** occhiali intelligenti provvisti di telecamera che trasmettono immagini, utilizzabili all'interno del servizio Acty solo da un Cliente/Licenziatario provvisto di piano di abbonamento "Eagle".
- **Telecamera esterna:** telecamera intelligente che trasmette immagini, utilizzabile all'interno del Servizio Acty solo da un Cliente/Licenziatario provvisto di piano di abbonamento "Eagle".

OGGETTO

- 1.1.** Le seguenti pattuizioni disciplinano il rapporto contrattuale intercorrente tra ICONA Srl ("ICONA") e l'Utente o il Cliente/Licenziatario, quali utilizzatori della APP.
- 1.2.** Con l'accettazione da parte dell'Utente o del Cliente/Licenziatario dei presenti termini e condizioni, Icona concede, a titolo gratuito, una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e senza limiti territoriali, del Software Acty - Versione Mobile ("APP/Mobile").
- 1.3.** Scaricando, installando ed utilizzando l'App/Mobile
 - l'Utente potrà - accedendo in modalità "slave" - richiedere al Cliente/Licenziatario la prestazione di un servizio di manutenzione o di assistenza tecnica da remoto;
 - il Cliente/Licenziatario potrà - accedendo in modalità "master" - erogare il servizio di manutenzione o assistenza da remoto richiesto dall'Utente.

TITOLARITÀ DEL SOFTWARE

- 2.1.** ICONA è Titolare esclusiva del software ACTY, del marchio, delle funzioni interattive, dei servizi associati alla APP, del design, dello script e della grafica della APP realizzata dai suoi sviluppatori.
- 2.2.** ICONA è Titolare esclusiva di ogni miglioramento, aggiornamento, modifica o integrazione della APP/Mobile, così come degli eventuali diritti d'autore, dei brevetti, delle informazioni commerciali, del know-how, dei marchi ed ogni diritto di proprietà intellettuale rappresentati nella APP/Mobile.
La presente licenza, ivi incluse le garanzie e le manleve, si applicherà automaticamente e nei medesimi termini anche ai successivi aggiornamenti e/o miglioramenti del software.
- 2.3.** Con la presente licenza non viene venduta la copia del software che resta di esclusiva proprietà di Icona, ma viene solo concesso un diritto di utilizzo del software nei limiti di questa licenza.

MODALITÀ DI REGISTRAZIONE DELL'UTENTE E ACCETTAZIONE DEI TERMINI D'USO

L'Utente che utilizza la APP, può accedere al servizio sia come "Utente Registrato" sia come "Utente Anonimo", con le seguenti modalità:

- a) L'Utente può scaricare e installare la APP tramite registrazione, ossia inserendo nell'apposito form il proprio NOME e COGNOME, DATA DI NASCITA, SESSO, ed il proprio indirizzo E-MAIL, così creando un proprio Account con "Nome Utente" e "Password" che sarà sottoposto alla procedura di validazione tramite e-mail. Solo successivamente, completata la procedura di registrazione, l'Utente potrà selezionare il centro di assistenza d'interesse.

- b) L'Utente può effettuare la registrazione al servizio tramite il proprio account Google, prestando espresso consenso affinché ICONA riceva ed utilizzi, attraverso l'interfaccia informatica di Google, i suoi dati personali, forniti dall'Utente in occasione della sua registrazione sulla piattaforma Google. ICONA tratterà ed utilizzerà questi dati per effettuare la registrazione automatica dell'Utente al momento dell'installazione della APP sul dispositivo mobile.
- c) L'Utente può accedere al servizio anche come "Anonimo", senza necessità di inserire la propria e-mail, utilizzando, per accedere al sistema, un codice univoco generato casualmente.
- d) il Cliente/Licenziatario che utilizza l'APP può accedere al Servizio utilizzando il proprio "Acty Account" ottenuto al momento dell'installazione del Software Acty APP/PC.

MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA APP. RESPONSABILITÀ, MANLEVE ED OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 4.1.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario hanno l'obbligo di utilizzare la APP nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza, evitando di usufruirne per scopi o attività illecite o fraudolente.
- 4.2.** È espressamente vietato al Cliente/Licenziatario, all'Utente e ai loro aventi causa:
 - cedere il presente contratto
 - concedere sublicenze
 - aggirare o eludere alcuna misura di protezione tecnologica presente nel software o nei servizi ad esso correlati;
 - copiare, modificare, tradurre, adattare, rielaborare, disassemblare, decompilare, decifrare o sfruttare i dati o i programmi, o autorizzare terze parti a farlo;
 - separare componenti del software o dei servizi per utilizzarli su dispositivi diversi;
 - pubblicare, duplicare il software o i servizi, noleggiarli, concederli in prestito, in locazione o in leasing, venderli, esportarli, importarli, distribuirli, né comunque concederli a qualsiasi titolo in uso;
 - trasferire il software, la presente licenza, o eventuali diritti di accesso ai servizi o di utilizzo degli stessi;
 - utilizzare i servizi in alcun modo non autorizzato che possa interferire con l'utilizzo da parte di altri o l'accesso a servizi, dati, account o rete;
 - comunicare a terzi le informazioni ottenute ovvero utilizzarle per lo sviluppo, la produzione o la commercializzazione di un software sostanzialmente simile nella sua forma espressiva o per ogni altra attività che violi il diritto d'autore del produttore sulle elaborazioni, modificazioni o trasformazioni del software oggetto della presente licenza;

- alterare, copiare o rimuovere loghi, marchi, nomi o qualsivoglia altra informazione riservata, di proprietà di Icona, contenuta nel software.

Tali condotte, anche sotto il profilo del mero tentativo, sono severamente vietate e costituiscono ipotesi di grave inadempimento al presente Contratto. Icona si riserva pertanto il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Servizio Acty da parte del Cliente/Licenziatario o dell'Utente, nonché di tutelarsi innanzi le competenti autorità.

- 4.3.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario si impegnano a mantenere riservate le informazioni sul proprio account e sulla propria password, necessari per accedere alla APP/Mobile, e saranno gli unici ed i soli responsabili di ogni attività svolta con il proprio account.
- 4.4.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario si impegnano, sotto la propria esclusiva responsabilità, a proteggere l'accesso alla APP (User-Id e Password) da parte di terzi non autorizzati.
- 4.5.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario potranno interrompere o sospendere l'uso della APP/Mobile in qualsiasi momento, anche disinstallandola dal proprio dispositivo.
- 4.6.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario prendono atto ed accettano che, al fine di tutelare l'integrità e la sicurezza del servizio ed evitare frodi o utilizzi anomali o illeciti o illegali della APP/Mobile, ICONA si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di intervenire per limitare o sospendere o interrompere la facoltà dell'Utente o del Cliente/Licenziatario di utilizzare la APP/Mobile.
- 4.7.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario accettano che ICONA non si assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali danni derivanti da un uso non corretto della APP. L'Utente e il Cliente/Licenziatario si obbligano a tenere manlevata ed indenne ICONA Srl da qualsivoglia responsabilità ed ipotesi risarcitoria verso terzi, derivante o in qualsiasi modo collegata all'utilizzo anomalo o illecito o illegale della APP/Mobile da parte dell'Utente o del Cliente/Licenziatario, ovvero da violazioni del presente contratto. In nessun caso l'Utente o il Cliente/Licenziatario potranno concludere una transazione o stipulare un accordo con terzi, avente ad oggetto i diritti di Icona o che sia vincolante per Icona in qualsiasi modo, senza previo consenso scritto di Icona
- 4.8.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario accettano che ICONA declina ogni responsabilità in ipotesi di utilizzo della APP da parte di soggetti minorenni.
- 4.9.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario riconoscono ed accettano che alcune funzioni della APP richiedono una connessione internet attiva e funzionante. La connessione può essere effettuata tramite Wi-Fi oppure fornita da un operatore di rete scelto dall'Utente o dal Cliente/Licenziatario. L'Utente e il Cliente/Licenziatario riconoscono ed accettano che ICONA non si assume alcuna responsabilità per la mancata funzionalità e fruibilità della APP nel caso in cui l'Utente o il Cliente/Licenziatario non abbiano accesso a una rete Wi-Fi ovvero non dispongano di una connessione internet funzionante e con sufficiente banda per garantire una ottimale connessione audio/video.

RESPONSABILITÀ, MANLEVE E OBBLIGHI DI ICONA

- 5.1.** Le garanzie relative al Servizio s'intendono fornite in relazione alla compatibilità dei sistemi, dei programmi per elaboratore e/o dei sistemi di connessione internet dell'Utente e del Cliente/Licenziatario al Servizio erogato da Icona, restando esclusa ogni tipo di garanzia di quest'ultima in merito all'idoneità dei sistemi hardware e software dell'Utente o del Cliente/Licenziatario. Icona non risponde degli eventuali danni accidentali o meno, indiretti o conseguenti (ivi inclusi, senza limitazione, danni per perdita di guadagno o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'errata o insufficiente conoscenza del Servizio o dall'incapacità di utilizzare lo stesso. Icona è inoltre sin d'ora esonerata da ogni responsabilità riguardo all'interruzione del Servizio dovuta a causa non imputabile alla stessa. Icona, al verificarsi di un evento che possa interrompere la disponibilità degli apparati e/o infrastrutture di rete utilizzate direttamente dal Cliente/Licenziatario, adotterà tutte le misure che sia in grado di porre in essere per ripristinare il servizio nel più rapido tempo possibile. Resta inteso che il contratto verrà prolungato per tutti i giorni nei quali il Servizio non sia stato disponibile dal Cliente/Licenziatario.
- 5.2.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario espressamente accettano che Icona non assuma alcuna responsabilità in relazione:
- ai casi in cui il Servizio Acty si riveli non rispondente alle personali finalità per le quali l'Utente o il Cliente/Licenziatario si sono determinati ad acquistarlo, che si rivelino poi non realizzabili attraverso l'utilizzo del Servizio Acty;
 - alla inidoneità del Servizio Acty ad integrarsi con software e/o hardware esterni in uso all'Utente o al Cliente/Licenziatario e comunque non di proprietà di Icona;
 - ad eventuali danni subiti dall'Utente o dal Cliente/Licenziatario per effetto di rallentamenti e/o malfunzionamenti del Servizio Acty non dipendenti da Icona.
- 5.3.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario rinunciano sin d'ora a rivalersi nei confronti di Icona per qualsivoglia interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio Acty, dovuto a malfunzionamenti della rete o a cause di forza maggiore che esulano dal campo di azione di Icona.
- 5.4.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario espressamente accettano che, in caso di malfunzionamenti del Servizio Acty derivanti da Icona, la stessa non potrà essere ritenuta responsabile, per qualsiasi danno che agli stessi possa derivare, qualora il Servizio Acty venga ripristinato da Icona nella sua corretta funzionalità nell'arco di tre giorni lavorativi. L'Utente e il Cliente/Licenziatario rinunciano pertanto sin d'ora a rivalersi nei confronti di Icona per qualsivoglia danno derivante da malfunzionamenti del Servizio Acty, che vengano ripristinati entro i tre giorni lavorativi.
- 5.5.** In ogni caso, la responsabilità di Icona verso il Cliente/Licenziatario a titolo di risarcimento danni non potrà essere superiore alla minor somma tra l'importo complessivo del contratto e quanto corrisposto dal Cliente/Licenziatario nei 12 (dodici) mesi precedenti al momento del verificarsi del danno, ma in nessun caso

Icona potrà essere ritenuta responsabile per danni conseguenti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.

AGGIORNAMENTI DELLA APP

- 6.1.** La APP, attualmente disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, può scaricare gratuitamente ed automaticamente degli aggiornamenti al fine di adeguare, migliorare e sviluppare ulteriormente il servizio, compresa la disponibilità di correzioni di bug, patch, funzioni avanzate, plug-in e nuove versioni, nonché per ottemperare ad eventuali prescrizioni di legge.
- 6.2.** L'Utente si impegna a consentire, sotto la sua esclusiva responsabilità, gli aggiornamenti se desidera continuare ad utilizzare tutte le funzionalità della APP/Mobile.
- 6.3.** ICONA non risponde di danni o malfunzionamenti del servizio nell'ipotesi in cui l'Utente non scarichi gli aggiornamenti della APP/Mobile.

DURATA E RECESSO

- 7.1.** Il presente contratto sarà produttivo di effetti
 - per quanto riguarda il Cliente/Licenziatario, per lo stesso periodo di validità del contratto di licenza d'uso del Software Acty APP/PC sottoscritto dallo stesso;
 - per quanto riguarda l'Utente, per un anno dal giorno in cui questi installerà la APP/mobile Acty sul proprio dispositivo mobile, con contestuale integrale accettazione del presente contratto. Alla scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno.
- 7.2.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario potranno recedere dal presente contratto in qualsiasi momento eliminando la APP dal proprio dispositivo mobile.
- 7.3.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario accettano che ICONA potrà sospendere o disattivare la APP in tutte le ipotesi, anche solo sospette, di utilizzo anomalo o fraudolento o illecito della APP medesima, senza obbligo per ICONA di darne preventiva comunicazione.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolverà di diritto qualora l'Utente o il Cliente/Licenziatario violino le seguenti disposizioni contrattuali:

- a) mancato pagamento del corrispettivo di cui all'offerta commerciale da parte del Cliente/Licenziatario. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento, oltre al diritto agli interessi commerciali calcolati ai sensi del d. lgs n. 231/2001 darà ad Icona il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso.
- b) violazione dell'art. 4 del presente contratto.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 9.1.** Scaricando, installando ed utilizzando la APP, l'Utente e il Cliente/Licenziatario - anche se utilizzatori della APP su territorio internazionale - accettano che la legislazione applicabile sia esclusivamente quella italiana.
- 9.2.** Per ogni controversia sulla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto, si elegge quale foro competente quello di Milano.

LINGUA

- 10.1.** Il presente contratto è redatto in lingua italiana, formulazione quest'ultima che prevarrà, in ogni ipotesi di dubbio interpretativo o di conflitto, su qualsivoglia altra versione tradotta in altre lingue.

COMUNICAZIONI

- 11.1.** L'Utente e il Cliente/Licenziatario potranno contattare ICONA in qualsiasi momento, per qualsivoglia richiesta di chiarimenti o informazioni, al seguente indirizzo e-mail info@acty.com.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 le Parti dichiarano di aver preso opportuna conoscenza e di approvare specificamente gli artt. 4. (Modalità di utilizzo della app. Responsabilità, manleve ed obblighi dell'utente), 5 (Responsabilità, manleve e obblighi di icona), 6 (Aggiornamenti della app), 7 (Durata e recesso), 8 (Clausola risolutiva espressa) e 9 (Legge applicabile e foro competente).



Per maggiori informazioni



+39 02 6111981 - support@acty.com

www.acty.com | www.icona.it